

SCHEDA:

Servizio per l'acquisizione di assistenza tecnica per la redazione, la somministrazione e l'analisi statistica dei risultati delle prove multidisciplinari sulle competenze culturali di base previste dalla disciplina regionale per i percorsi di Qualifica e Diploma del sistema di Istruzione e Formazione Professionale (leFP)

Tipologia di servizio	Assistenza tecnica per la redazione, la somministrazione e l'analisi statistica dei risultati delle prove multidisciplinari sulle competenze culturali di base previste dalla disciplina regionale per i percorsi di Qualifica e Diploma del sistema di Istruzione e Formazione Professionale (leFP).
Oggetto del servizio	<p>Redazione, assistenza alla somministrazione e analisi statistica dei risultati delle prove multidisciplinari sulle competenze culturali di base afferenti all'area linguistica e matematica (italiano; matematica; inglese) previste dalla disciplina per i percorsi di Qualifica e Diploma del sistema regionale di leFP.</p> <p>Secondo quanto previsto dal Decreto regionale n. 12550 del 20/12/2013, la prova culturale di base:</p> <ul style="list-style-type: none">• ha l'obiettivo di valutare in che misura gli allievi hanno raggiunto gli esiti di apprendimento (SA) relativi alle competenze di base, comuni a tutte le Figure e Profili di Qualifica e Diploma Professionale;• è direttamente predisposta da Regione ed è erogata in forma centralizzata, ossia nella stessa data e nella stessa forma per tutte le Istituzioni formative accreditate e tutte le Istituzioni scolastiche che svolgono percorsi di leFP in sussidiaria, nonché per tutte le tipologie di offerta formativa (percorsi ordinamentali e in apprendistato). <p>Per l'Anno Formativo 2022/2023 Regione Lombardia necessita di disporre di prove di esame in corrispondenza delle seguenti date e/o sessioni di esame:</p> <ol style="list-style-type: none">1. simulazione della prova di esame da erogare in data antecedente alla sessione ordinaria estiva, verso la metà di maggio 2023. La prova simulata sarà sottoposta agli studenti dei percorsi triennali e in apprendistato (Qualifica) e agli studenti dei percorsi di quarto anno e in apprendistato (Diploma);2. sessione ordinaria di esame (giugno 2023) per gli studenti dei percorsi triennali e in apprendistato (Qualifica) e per gli studenti dei percorsi di quarto anno e in apprendistato (Diploma);3. sessione ordinaria per gli studenti dei percorsi di Qualifica e Diploma in apprendistato e in contemporanea sessione suppletiva di esame per gli studenti dei percorsi triennali (Qualifica) e per gli studenti dei percorsi di quarto anno (Diploma). Sia la sessione ordinaria sia quella suppletiva si svolgeranno a settembre 2023;4. sessione ordinaria di esame (dicembre 2023) per gli studenti dei percorsi di Qualifica e Diploma in apprendistato;5. sessione ordinaria di esame (marzo 2024) per gli studenti dei percorsi di Qualifica e Diploma in apprendistato. <p>Nell'anno formativo 2022/2023 entra a regime il Repertorio regionale dell'Offerta di leFP, adottato con Delibera della Giunta regionale n. 3192 del 03/06/2020¹, che ha</p>

¹ <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/Enti-e-Operatori/istruzione/Offerta-formativa/repertorio-iefp/repertorio-iefp>

	<p>modificato le competenze attese in uscita dai percorsi di III e IV anno dell'area culturale di base (Allegato B.1).</p> <p>In considerazione di ciò e al fine di fornire gli elementi di contesto del nuovo Repertorio, preliminarmente alla redazione della prova simulata Regione Lombardia convocherà l'aggiudicatario presso la sede regionale e/o in collegamento telematico per una sessione di briefing preparatorio.</p>
Sedi di esecuzione del servizio	<p>Il servizio dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • presso la sede dell'aggiudicatario per l'attività di redazione della prova simulata e delle altre prove; • presso la sede dell'aggiudicatario per l'attività di caricamento delle prove e delle griglie di correzione sul Sistema Informativo Unitario della Formazione (SIUF) di Regione Lombardia; • presso la sede di Regione Lombardia (Direzione Generale Formazione e Lavoro) o in collegamento telematico e telefonico nei giorni di somministrazione della prova in corrispondenza delle singole sessioni di esame. In ogni caso, la modalità di esecuzione del servizio sarà concordata tra il committente e l'aggiudicatario al fine di garantire l'efficace svolgimento delle attività; • presso la sede dell'aggiudicatario per l'attività statistica e di analisi dei risultati. <p>L'appaltatore dovrà utilizzare la strumentazione informatica, i collegamenti internet e quelli telefonici di sua proprietà.</p>
Prodotti e relative tempistiche	<p>Si richiedono i seguenti prodotti e servizi:</p> <p><u>Prova simulata:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. redazione della prova simulata sulle competenze culturali di base differenziate per Qualifica e Diploma, corredata dai relativi testi per allievi certificati da diagnosi specialistica di disturbo specifico di apprendimento (DSA), contenenti estratti delle prove in formato adattabile alle esigenze degli studenti; 2. fornitura delle griglie di correzione della prova simulata nei formati richiesti che saranno forniti da Regione Lombardia sia per la correzione da parte delle Istituzioni formative e scolastiche che per la rilevazione degli esiti negli appositi sistemi informatici. Le specifiche saranno fornite dai responsabili dei sistemi informativi di Regione Lombardia. <p><u>Sessioni di esame:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. redazione delle prove centralizzate di esame sulle competenze culturali di base differenziate per Qualifica e Diploma, corredate dai relativi testi per allievi certificati da diagnosi specialistica di DSA, contenenti estratti delle prove in formato adattabile alle esigenze degli studenti; 2. fornitura delle griglie di correzione delle prove multidisciplinari nei formati richiesti che saranno forniti da Regione Lombardia sia per la correzione da parte delle Istituzioni formative e scolastiche che per la rilevazione degli esiti negli appositi sistemi informatici. Le specifiche saranno fornite dai responsabili dei sistemi informativi di Regione Lombardia; 3. caricamento e generazione delle prove (questionari) e delle relative griglie di correzione (ad esclusione delle prove per DSA) attraverso l'utilizzo di una

	<p>funzione dedicata presente nei sistemi informativi di Regione Lombardia. Per le prove DSA la procedura sarà invece gestita extra-sistema SIUF. In ogni caso, le prove dovranno essere coperte da password, il cui codice sarà reso noto solo il giorno in cui si svolge la prova;</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. assistenza presso la sede regionale e/o da remoto per la fase di somministrazione delle prove di esame; 5. elaborazione di statistiche ragionate sui risultati delle prove. <p>Per poter accedere al Sistema SIUF, i responsabili dei sistemi informativi regionali forniranno all'aggiudicatario la manualistica necessaria. L'aggiudicatario dovrà fornire a Regione Lombardia i dati anagrafici utili al rilascio delle credenziali di accesso al SIUF. Per l'accesso sono necessari SPID o Carta Nazionale dei Servizi.</p> <p>Con riferimento alla <u>tempistica di consegna dei prodotti richiesti</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per la prova simulata: la consegna del prodotto deve avvenire entro 5 giorni lavorativi prima della data di svolgimento della prova; • per ciascuna sessione di esame: la consegna del prodotto completo e verificato (prova, testo per allievi con DSA e griglia di correzione) deve avvenire entro 15 giorni lavorativi prima della data di svolgimento delle prove centralizzate di esame, secondo un calendario che verrà comunicato all'atto dell'affidamento dell'incarico per la prova della sessione di giugno 2023 e aggiornato per le successive sessioni di esame. La tempistica di consegna è fissata in funzione della necessità di disporre di tempo utile alla risoluzione di problematiche tecniche che dovessero sorgere sulla piattaforma SIUF; • per l'elaborazione delle statistiche ragionate sui risultati delle prove: la consegna sarà fissata dal committente in funzione della disponibilità degli esiti su SIUF, comunque in una data tale da consentire la consegna entro la data di conclusione del contratto. <p>Oltre che delle necessarie competenze sui contenuti, le prove di esame devono essere elaborate avvalendosi dei comuni strumenti e dei metodi di valutazione in grado di rilevare nei candidati il possesso di conoscenze imprescindibili rispetto ai percorsi formativi seguiti e al loro esito, così come richiesto dal Repertorio dell'offerta formativa di leFP. Nel contempo le prove devono assicurare uniformità e oggettività di una completa valutazione, avendo cura di basarsi sugli standard di apprendimento tipici della leFP.</p> <p>In linea generale, le prove consistono in un numero variabile di temi e questioni che prevedono per ciascuna materia risposte di tipo aperto (in taluni casi con differente grado di approssimazione della risposta esatta, in altri con risposta errata/corretta) o con quattro risposte alternative (una sola inequivocabilmente esatta). Le relative griglie di correzione devono comunque garantire la massima oggettività di valutazione. Indicativamente i quesiti valutabili sono circa 40 per la prova di italiano, 30 per la prova di inglese e 30 per la prova di matematica.</p> <p>Gli studenti che giungono ad esame hanno attraversato gli anni della pandemia da Covid-19, vivendo in prima persona l'esperienza delle misure di contenimento del virus attuate mediante il ricorso alla formazione a distanza, la privazione delle ore di laboratorio e la sostituzione dell'alternanza scuola-lavoro con il <i>project work</i>. Per queste ragioni, le prove di esame dovranno necessariamente tenere conto del gap</p>
--	--

	<p>di apprendimento che la pandemia da Covid-19 ha lasciato sugli studenti rispetto agli anni in cui la didattica si svolgeva in modo ordinario e senza alcuna discontinuità.</p>
Team di lavoro	<p>La natura del servizio in oggetto richiede un apporto specialistico da parte di professionisti che abbiano maturato esperienze in materia di leFP, di valutazione e di gestione di procedure selettive.</p> <p>Il team di lavoro deve essere composto dalle seguenti figure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un coordinatore con esperienza di almeno 2 anni nella valutazione degli apprendimenti e nella redazione di prove di esame; • un gruppo di almeno tre docenti che garantiscano la conoscenza delle materie oggetto della prova (italiano; matematica; inglese); • un tecnico informatico per la redazione delle griglie di correzione nei formati richiesti, il caricamento delle prove nel sistema SIUF e l'esecuzione dei test di verifica della correttezza e corrispondenza tra prove di esame e relative griglie di correzione.
Durata del contratto	<p>Il contratto in oggetto ha la durata di 14 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione.</p>
Base d'asta	<p>La base d'asta è pari a € 39.000,00 oltre IVA.</p>
Modalità erogazione dei compensi	<p>Regione Lombardia provvede al pagamento del corrispettivo per il servizio entro 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura, a fronte e nei limiti delle prestazioni effettivamente eseguite, subordinatamente all'esito positivo della verifica da parte del committente della conformità del servizio complessivamente erogato rispetto a quanto previsto contrattualmente, alla normativa vigente e ai contenuti del piano di lavoro.</p> <p>I pagamenti avverranno a conclusione di ciascuna delle sessioni previste (prova simulata e prove di esame), come di seguito indicato:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. il 36% a completo esaurimento di quanto richiesto per la prova simulata e per la sessione di esame di giugno 2023; 2. il 36% a completo esaurimento di quanto richiesto per le sessioni di esame di settembre e dicembre 2023; 3. il 28% a completo esaurimento di quanto richiesto per la sessione di esame di marzo 2024 e per l'analisi statistica ragionata delle prove di esame somministrate da giugno 2023 a marzo 2024. <p>Una o entrambe le sessioni di esame di dicembre 2023 e marzo 2024 potrebbero non svolgersi per mancanza di candidati che abbiano svolto percorsi leFP in apprendistato. In tal caso Regione Lombardia non chiederà l'erogazione della prestazione prevista e non pagherà il relativo corrispettivo. Si precisa che ciascuna delle due sessioni (dicembre e marzo) è remunerata al 18% dell'importo totale del contratto.</p> <p>Fattore determinante della qualità di ogni consegna è la perfetta corrispondenza tra prove e griglie di correzione e tra griglie e rilevazione degli esiti.</p> <p><u>In caso di mancata consegna del prodotto entro i termini richiesti</u>, il DEC procederà ad intimare tramite PEC al fornitore di adempiere a quanto necessario per il rispetto</p>

	<p>delle specifiche norme contrattuali entro il termine perentorio di 1 giorno lavorativo per la prova simulata e di 3 giorni lavorativi per le sessioni di esame. Il contraente potrà inviare le proprie controdeduzioni via PEC entro il termine perentorio di 1 giorno dalla formale contestazione. Decorso il suddetto termine, qualora non pervengano le giustificazioni o le stesse non siano ritenute valide, si procederà all'applicazione delle seguenti penali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nel caso della prova simulata il mancato servizio e/o il danno all'immagine di Regione Lombardia è sanzionato con un minimo di € 200,00 a un massimo di € 500,00, fatta salva la possibilità per l'Amministrazione di rivalersi anche per altre vie e di risolvere anticipatamente il contratto; • nel caso delle prove di esame il mancato servizio e/o il danno all'immagine di Regione Lombardia è sanzionato con un minimo di € 500,00 a un massimo di € 3.000,00, fatta salva la possibilità per l'Amministrazione di rivalersi anche per altre vie e di risolvere anticipatamente il contratto. <p><u>In caso di carenze qualitative nello svolgimento del servizio richiesto</u>, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo risposte palesemente errate, domande formulate in modo dubbio oppure la mancata coerenza tra il questionario della prova e la corrispondente griglia di correzione, la penale applicabile è da un minimo di € 200,00 a un massimo di € 1.000,00.</p> <p>L'ammontare delle penali non può comunque superare il 10% dell'ammontare contrattuale; l'Amministrazione si riserva in ogni caso la possibilità di risolvere il contratto.</p> <p>In caso di applicazione di penali l'Amministrazione non corrisponderà il compenso stabilito per le prestazioni non eseguite o non esattamente eseguite, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.</p> <p>Nei casi in cui il contraente ometta di eseguire, anche parzialmente, la prestazione oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, l'Amministrazione si riserva la facoltà di ordinare ad altra Ditta l'esecuzione parziale o totale di quanto omissso dal contraente stesso, al quale saranno addebitati i relativi costi e i danni eventualmente derivati all'Amministrazione.</p> <p>L'inesatto adempimento o i ritardi, determinati da cause di forza maggiore, dovranno essere previamente o tempestivamente comunicati dal contraente al Direttore dell'esecuzione via PEC.</p>
Contenuti offerta tecnica	<p>L'offerta tecnica deve contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la descrizione analitica delle professionalità messe a disposizione, con l'indicazione dei profili offerti, della formazione maturata, delle esperienze professionali svolte, queste ultime preferibilmente in percorsi di leFP; • la descrizione delle modalità di elaborazione delle statistiche ragionate sui risultati delle prove; • le schede di autocertificazione riferite al coordinatore dalle quali si evincano le esperienze nella valutazione degli apprendimenti e nelle attività analoghe a quelle oggetto della presente procedura in contesti di Istruzione e Formazione Professionale e di Istruzione. <p>L'offerta tecnica deve consistere in un massimo di 20 cartelle a facciata singola, dattiloscritte utilizzando il carattere Calibri 11, interlinea singola, in formato A4,</p>

	comprehensive di eventuali tavole e grafici, descrittivo dei contenuti e delle modalità di realizzazione dei prodotti e dei servizi richiesti.
Pesi	<p>La procedura è aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016.</p> <p>La graduatoria è formata in ragione dei seguenti criteri di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • offerta tecnica: fino a un massimo di 70 punti; • offerta economica: fino a un massimo di 30 punti.
Criteri di valutazione	<p>Viene individuata l'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016, sulla base dei seguenti parametri:</p> <p>A) Modello organizzativo proposto in relazione al servizio prestato (max 70 punti)</p> <p>A.1) Numero di esperienze come coordinatore nella valutazione degli apprendimenti e nelle attività analoghe a quelle oggetto della presente procedura in contesti di Istruzione e Formazione Professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il punteggio attribuibile è max 20 punti; • il criterio applicato è quello del calcolo proporzionale; • per esperienza si intende ogni incarico consistente nella valutazione degli apprendimenti mediante redazione di prove di esame. Per incarico si intende ogni singola sessione di esame. <p>A.2) Numero di esperienze maturate nel periodo 2018-2022 come coordinatore nella valutazione degli apprendimenti e nelle attività analoghe a quelle oggetto della presente procedura in contesti di Istruzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il punteggio attribuibile è max 15 punti; • il criterio applicato è quello del calcolo proporzionale; • per esperienza si intende ogni incarico consistente nella redazione di test di valutazione degli apprendimenti. Per incarico si intende ogni singolo test somministrato. <p>A.3) Qualificazione e competenza professionale dello staff impegnato nelle attività del progetto, con particolare riferimento al numero di risorse messe a disposizione, ai profili offerti, alla formazione maturata, alle esperienze professionali svolte, queste ultime preferibilmente in percorsi di leFP (max 30 punti).</p> <p>A.4) Grado di innovazione nelle modalità di elaborazione delle statistiche ragionate sui risultati delle prove (max 5 punti).</p> <p>B) Offerta economica (max 30 punti)</p> <p>Il punteggio massimo è attribuito all'offerta che presenta il costo complessivo più basso, mentre alle altre offerte il relativo punteggio è assegnato applicando la seguente formula:</p> $\text{punteggio} = (C_{min} / C_{off}) \times 30$ <p>dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> • C_{min} è il valore ponderato totale indicato dall'impresa che ha formulato l'offerta valida più bassa; • C_{off} è il valore ponderato totale indicato dall'impresa in esame.

<i>Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili</i>	<p> Sì, in ragione del fatto che le prove saranno associate agli studenti, di cui alcuni sono in possesso delle certificazioni DSA. </p>
---	--